

Vom AN ist mit dem Angebot ein ein Konzept einzureichen, welches die unten genannten Fragen beantwortet. Bei der Beantwortung der Fragen ist die Gliederung bzw. Nummerierung des Fragenkatalogs einzuhalten.
Das Konzept wird im Zuschlagsfall Vertragsbestandteil.

Für die Bewertung gelten die unten genannten Wertungshinweise. Die Gewichtung stellt die Bedeutung des Kriteriums im Rahmen der qualitativen Angebotswertung dar. Die Anzahl der Leistungspunkte (max. 345) ergibt sich durch Multiplikation der erreichten Bewertungspunkte mit der jeweiligen Anzahl an Gewichtungspunkten.

	Bewertungskriterien	Wertungshinweise	Bewertungspunkte	Bewertungs- punkte BP	Gewich- tungspunkte GP	Leistungs- punkte LP = BP x GP
1.	Auftragsverarbeitung und Servicelevel					45
1.1.	Tägliche Datenübermittlung	Positiv bewertet werden besondere Maßnahmen/Verfahren, die den 24/7 Betrieb zur fristgerechten elektronischen Übermittlung der Daten von der TK an den AN und vom AN an die TK sicherstellen inkl. Beschreibung zum Umgang mit fehlerhaften Aufträgen.	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass die Datenübermittlung nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		5	0
1.2	Mengenvolumen	Positiv bewertet werden Möglichkeiten, einen erhöhten Bildeingang ebenfalls innerhalb des vereinbarten Servicelevels zu bearbeiten (z.B. bei schwankenden Mengen).	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass das Mengenvolumen und die Bearbeitungszeit nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		10	0
2.	Prozessbeschreibung Bildbeurteilung und -bearbeitung					150
2.1	Es ist detailliert und plausibel darzustellen, wie die Bildbeurteilung erfolgt, damit die gematik-Vorgaben und die TK-Anforderungen erreicht werden.	Positiv bewertet werden besondere Maßnahmen der Bildbeurteilung, um folgende Punkte zu erkennen: - Geschlecht und/oder Alter unplausibel - Gesicht ist verdeckt - Bild ist beschädigt oder verschmutzt - Spaßbilder - Bilder von Prominenten	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass das Ergebnis der Bildbeurteilung nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		25	0
2.2	Es ist detailliert und plausibel darzustellen, wie die Bildbearbeitung erfolgt (Arbeitsplatzbeschreibung inkl. Möglichkeiten der eingesetzten Software), damit die gematik-Vorgaben und die TK-Anforderungen erreicht werden.	Positiv bewertet werden besondere Maßnahmen der Bildbearbeitung, um folgende Punkte zu erreichen: - eGK konforme Bilder - eine besonders gute Bildqualität - das Gesicht zentriert abgebildet - nur eine Person auf dem Foto abgebildet	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass die Bildbearbeitung nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		25	0
3.	Notfallmaßnahmen / Backup-Lösung					60
3.1	Notfallmaßnahmen gem. Konzept	Positiv bewertet werden besondere Maßnahmen, um zeitnah Verzögerungen und Probleme zu erkennen und Maßnahmen zu ergreifen, um schnell darauf zu reagieren.	0 Punkte = Es werden keine Maßnahmen durchgeführt oder die Darstellung ist so unplausibel, dass die Notfallmaßnahmen nicht beurteilt werden können 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		15	0
3.2	Backup-Lösung/Datensicherung	Positiv bewertet werden besondere Maßnahmen/Verfahren, die die Sicherung der final bearbeiteten Auftragsätze gewährleisten, um im Bedarfsfall auf dieses Daten zurückzugreifen	0 Punkte = Es werden keine Maßnahmen durchgeführt oder die Darstellung ist so unplausibel, dass die Backup-Lösung nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		5	0
4.	Qualitätsmanagement					90
4.1	Es ist detailliert und plausibel darzustellen, wie das geforderte Qualitätsmanagement umgesetzt wird.	Positiv bewertet werden besonders wirkungsvolle Maßnahmen bei der Auftragsdurchführung, die eine hohe Qualität der einzelnen Prozesse gewährleistet, Unrichtigkeiten frühzeitig feststellt und die Beseitigung zeitnah ermöglicht.	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass das Qualitätsmanagement nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		20	0
4.2	Datentrennung	Positiv bewertet werden besonders wirkungsvolle organisatorische und/oder technische Vorkehrungen/Maßnahmen, die eine Vermengung von Daten verschiedener Auftraggeber sowie Test- und Produktivdaten verhindern (dv-seitige Trennung).	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass die Trennung von Daten nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		5	0
4.3	Testphasen und Testumfang	Positiv bewertet werden besondere Maßnahmen/Verfahren, um umfangreiche Tests in verschiedenen Testsystemen durchzuführen auch nach Überführung der Prozesse in den Echtbetrieb.	0 Punkte = Die Darstellung ist nicht vorhanden oder so unplausibel, dass die Testdurchführung nicht beurteilt werden kann 1 Punkt = Die Darstellung ist weitgehend nicht schlüssig. 2 Punkte = Darstellung ist überwiegend schlüssig, mit einzelnen Abstrichen 3 Punkte = Die Darstellung ist ohne Abstriche schlüssig		5	0