

Anlage L4: Statistik

Leistungsbereich		Messung	Lieferzyklus	Datenbasis	Format
Kartenproduktionsauftrag	Zahl der Kartenaufträge	1x/Tag	monatlich	Alle TK-Aufträge Kartenproduktion an AN	Excel-Datei
	Zahl der ausgelieferten Karten	1x/Tag	monatlich	Alle ausgelieferten Karten an Versicherte	
	Differenzierung in Art der Kartenaufträge (Regelbetrieb, Test-Karte)	1x/Tag	monatlich	Alle separat nach Art der Kartenaufträge unterscheidbaren TK-Kartenproduktionsaufträge	
	Differenzierung nach Anforderungsgründen (Erstausstattung, Neuaufnahme, Folgekarte 15. Lebensjahr, Folgekarte Ablauf Gültigkeit, Namensänderung, Änderung Geburtsdatum, Änderung Geschlecht, neue KVNR, Bild auf Wunsch, Verlust, Defekt, Sonstiges)	1x/Tag	monatlich	Alle separat nach Anforderungsgrund unterscheidbaren TK-Kartenproduktionsaufträge	
	Zahl der nicht produzierbaren Karten	1x/Tag	monatlich	Alle Karten, welche nicht produziert werden konnten unter Angabe der KVNR und des Grundes	
Lettershop	Zahl der versandten Anschreiben	1x/Tag	monatlich	Rückmeldung vom AN	Excel-Datei
	Differenzierung nach Anzahl der aufgebrachten Karten (1 - 4)	1x/Tag	monatlich	Rückmeldung vom AN	
	Zahl der PIN-/PUK-Aufträge	1x/Tag	monatlich	Alle TK-Aufträge PIN-/PUK-Brief an AN	
	Zahl der versandten PIN-/PUK-Briefe	1x/Tag	monatlich	Rückmeldung vom AN	